

## Kooperation statt Konfrontation

### Konflikte im Team friedlich lösen

Wo Menschen zusammenarbeiten, sind Konflikte unausweichlich. Konfliktmanagement führt zur Lösung von beruflichen Uneinigkeiten.

Das gilt für Teams oder einzelne Teammitglieder, bei denen die gegensätzlichen Positionen in der Auseinandersetzung festgefahren sind, Frieden sowie friedlicher Umgang wieder hergestellt werden und eine konstruktive Zusammenarbeit wieder möglich sein soll. Hier lernen Sie in Theorie und Praxis, wie das funktioniert.

### Inhalte:

#### Theoretischer Input zum Konflikt an sich:

- Mögliche Ursachen
- Arten
- Phasen und
- Techniken im Konfliktmanagement zur Auflösung von Konflikten

#### Praktisches Üben und Erleben:

- Wie geht konstruktives Streiten und gewaltfreie Kommunikation?
- Üben in Fallbeispielen
- Gemeinsames Erarbeiten von Lösungsansätzen zu den Fallbeispielen

#### Nummer

23225-021

#### Datum

14.05.2025

#### Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

#### Ort

CaritasCampus  
Diözesan-Caritasverband Köln  
Georgstraße 7  
50676 Köln

#### Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

#### Referent/in

**Susanne Haag**  
Yogalehrerin

#### Teilnehmende (max.)

16

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

140.00 €

#### Normaler Preis für Externe

168.00 €

#### Ansprechpartner/in

Christine Taming

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

8