

## Qualitätsmanagement – regionales Anwenderforum

### Praxistreffen für Anwender\_innen und Interessierte

Qualitätsmanagement ist schon seit einigen Jahren in vielen Arbeitsfeldern der Caritas- und Fachverbände und anderen Träger und Einrichtungen etabliert.

#### Qualitätsmanagement soll, muss und kann aktiv gelebt werden.

Ja wie, das ist oft die Frage. Zwischen der Idee und die konkrete Anwendung treten Herausforderungen auf. Diese Herausforderungen stehen in dem regionales Anwender-Forum im Fokus.

„Wir können als QM-Verantwortliche voneinander lernen und QM einrichtungs- beziehungsweise organisationsübergreifend beleuchten und in einen aktiven kollegialen Austausch einsteigen.“

Diese Idee von einigen QMB's wurde durch das regionales Anwender-Forum aufgegriffen. Zwei Mal im Jahr findet das Anwender-Forum statt. Die Themenfindung findet grundsätzlich im regionalen Anwender-Forum für den nächsten Termin statt, so wird sichergestellt, dass die aktuellen Themen, Fragen und Herausforderung der Teilnehmergruppe aufgegriffen werden.

Im Forum werden die QM-Themen bezüglich der Umsetzung, für Einrichtungen/Organisationen, die zertifiziert sind, eine Zertifizierung anstreben oder ein QM-System aktiv aufbauen und nutzen möchten, diskutiert und beleuchtet.

Alle Teilnehmenden sind eingeladen, konkrete Fragestellungen sowie Praxisbeispiele mitzubringen, um das regionales Anwender-Forum für alle Beteiligten zu beleben und als Ideenpool zu bereichern.

Das Dozententeam, welches durch das regionales Anwender-Forum führt, stellt alle QM-Themen immer in den Bezug zur Norm DIN ISO 9001:2015 und zeigt praxistaugliche QM-Tools auf.

Von diesem Austausch profitieren alle Beteiligten, durch die unterschiedlichen Erfahrungen, Praxisbezüge und -beispiele, und erfahren neue Ansätze und Motivation für ihre QM-Arbeit.

#### Aktuelle Themenschwerpunkte:

- Einbindung und Motivation der Mitarbeitenden
- Schaffen eines Bewusstseins für die Einführung und Umsetzung - Anwendung des QMS
- Wissensmanagement
- Mögliche und bewährte Methoden - Tools

#### Nummer

23625-002

#### Datum

04.12.2025

#### Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

#### Ort

CaritasCampus  
Diözesan-Caritasverband Köln  
Georgstraße 7  
50676 Köln

#### Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

#### Referent/in

##### Monika Brunsberg

Geschäftsführerin for you Cert  
Beraterin und Zertifizierungsauditorin für 9001 / AZAV  
Coach

##### Thomas Hohmann

Erzieher  
Bildungswissenschaftler (BA)  
Multiplikator (Neuausrichtung Sprache NRW)

#### Teilnehmende (max.)

10

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

75.00 €

#### Normaler Preis für Externe

90.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.60

#### Pflegepunkte (RbP)

8.00

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

8