

## Personalgespräche führen und konstruktiv gestalten

Ein Großteil des Führungshandelns besteht darin, kommunikative Prozesse so zu steuern, dass sich das Miteinander und die Arbeitsatmosphäre durch Wertschätzung, Kooperation und Transparenz auszeichnet. „Führen heißt, eine Welt zu gestalten, der andere gerne angehören wollen“, so bringt es Daniel F. Pinnow auf den Punkt.

Dem Führen von Personalgesprächen kommt dabei eine wichtige Bedeutung zu und ist vor dem genannten Hintergrund ein durchaus anspruchsvolles Unterfangen. Wie können diese Gespräche konstruktiv gestaltet werden, so dass sich Mitarbeitende wertgeschätzt, ermutigt und orientiert fühlen? Was gilt es in Konfliktsituationen zu beachten? Der systemische Ansatz bietet allerlei Techniken und hilfreiche Perspektiven an. Und mit Blick auf das Entwicklungspotential von Führungskräften wird deutlich: Aktiv gestaltete Personalgespräche fördern ein klares Rollenverständnis und gewinnbringende Transparenz.

### Inhalte:

- Grundlagen Systemischer Führungs-Haltung;
- Achtsames Zuhören als Kompetenz;
- Systemische Gesprächsführung und Fragetechniken;
- Interventionsmöglichkeiten bei Konflikten;
- Bedeutung von Humor.

Das grundlegende Ziel dieses praxisorientierten Seminars ist, neue und kreative Herangehensweisen und Techniken zu erlernen, um Personalgespräche zukünftig konstruktiver und lebendiger zu gestalten. Weiterhin soll es dabei unterstützen, die berufliche Rolle als Führungskraft zu stärken und zu erweitern.

Dieses Seminar ist Teil der flexiblen und modular aufgebauten Seminarreihe „In Führung sein“, die systemisch, ressourcenorientiert und praxisnah ausgerichtet ist. Die Module richten sich insbesondere an Führungskräfte der unteren und mittleren Führungsebene, Team-, Gruppen- und Stationsleitungen, angehende Führungskräfte sowie an Führungsaufgaben interessierte Mitarbeitende und Projektleitungen.

Durch den Besuch von insgesamt zehn Seminartagen Ihrer Wahl (80 UE) erwerben Sie auf dem CARITASCAMPUS das Zertifikat der Seminarreihe „In Führung sein“.

### Nummer

23925-008

### Datum

22.09.2025

23.09.2025

### Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

### Ort

Maternushaus  
Kardinal-Frings-Str. 1 - 3  
50668 Köln

### Zielgruppen

Leitungskräfte

### Referent/in

**Kerstin Schmidt**  
Diplom-Pädagogin  
Systemische Therapeutin  
Beraterin  
Supervisorin und Institutionsberaterin (SG)

### Teilnehmende (max.)

12

### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

410.00 €

### Normaler Preis für Externe

480.00 €

### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

### Unterrichtsstunden

16