

Web-Seminar: Schwieriges Feedback leicht gemacht

Aufbaumodul für Ehrenamtskoordinator_innen

Eine gute Feedbackkultur ist ein wichtiges Instrument in der Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen. Eine regelmäßige beiderseitige Rückmeldung zu den Erfahrungen, Erwartungen und zur Zufriedenheit hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen und anzusprechen. Doch insbesondere in konfliktreichen Situationen oder sogar im Fall einer konflikthaften Trennung fällt es oft sehr schwer, die angemessenen Worte zu finden. Oft wird das Gespräch lange hinausgezögert oder es wird „um den heißen Brei“ herumgeredet, um niemanden zu verletzen.

Inhalte des Seminars:

- Wie führe ich mit mehr Leichtigkeit schwierige Feedbackgespräche mit Ehrenamtlichen?
- Vorstellung der systemischen Säulen und Haltung
- Was ist eigentlich so schwierig?
- Lösungsorientierte Gesprächsführung nach Steve de Shazer
- Hilfreiche Fragetechniken
- MiniMax Prinzip

Bitte bringen Sie die Bereitschaft für Übungssimulationen und Themen aus Ihrem Arbeitsbereich mit.

Zielgruppe:

Dieses Web-Seminar richtet sich an Ehrenamtskoordinator_innen in caritativen Diensten und Einrichtungen, vorrangig an Absolvent_innen des Basiskurses Ehrenamtskoordination.

Nummer

15524-002

Datum

06.09.2024

Zeit

09:00 - 12:00 Uhr

Ort

Web-Seminar mit
Zoom

Zielgruppen

siehe Ausschreibungstext

Referent/in

Thorsten Isack

Lehrender Systemischer Familientherapeut
Supervisor
Trainer in Profit- und Nonprofitorganisation

Teilnehmende (max.)

18

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

50.00 €

Normaler Preis für Externe

65.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

2.20

Hinweis

Kooperationspartner /Mitveranstalter: Diözesan-Caritasverbände Aachen, Essen, Köln, Münster und Paderborn

Ansprechpartner/in

Lydia Ossmann

Unterrichtsstunden

4