

## Besseres Bestehen in kritischen Situationen – Effektive Teamarbeit

### Zur Krisenbewältigung in der Sozialarbeit und im Gesundheitswesen

Kritische Situationen sind in den Arbeitsfeldern der Sozialen Arbeit und im Gesundheitswesen unausweichlich. Daher bietet dieses Seminar eine fundierte Einführung in das systematische Krisenmanagement im Team, um Fach- und Führungskräfte gezielt auf mögliche berufliche Herausforderungen vorzubereiten. Das Ziel ist, souverän und professionell auf Krisensituationen im jeweiligen Arbeitskontext zu reagieren.

#### Inhalte:

- Ausgangslage in der Sozialen Arbeit und im Gesundheitswesen;
- Grundlagen der Teamarbeit und Teamentwicklung;
- Crew Resource Management (CRM);
- Hochleistungsteams (Denk- und Arbeitsweise);
- Analyse und Reflexion von Fallbeispielen;
- Entwicklung von individuellen Strategien.

#### Nach dem Seminar können Sie:

- kritische Situationen im Team frühzeitig erkennen und effektiv managen;
- Kommunikation und situative Aufmerksamkeit optimieren;
- bewährte Methoden des Crew Resource Managements anwenden;
- die Prinzipien von Hochleistungsteams implementieren sowie
- tragfähige Strategien zur Bewältigung von Krisen entwickeln.

Steigern Sie die Qualität Ihrer Teamarbeit und erzielen Sie positive Ergebnisse in kritischen Situationen. Melden Sie sich jetzt an und investieren Sie in Ihre berufliche Zukunft!

#### Nummer

23924-018

#### Datum

02.07.2024

#### Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

#### Ort

CaritasCampus  
Diözesan-Caritasverband Köln  
Georgstraße 7  
50676 Köln

#### Zielgruppen

Leitungskräfte, zukünftige Leitungskräfte,  
Gruppenleitungen

#### Referent/in

##### Philipp Heimansfeld

Coach

Trainer u.a. für Krisenmanagement und  
Teamentwicklung

#### Teilnehmende (max.)

12

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

200.00 €

#### Normaler Preis für Externe

230.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

0.60

#### Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

#### Verpflegung

Getränke und Mittagessen

#### Unterrichtsstunden

8