

Act creative

Mit schwierigen Menschen im beruflichen Alltag gut auskommen

Es bleibt nicht aus, dass man im beruflichen Alltag immer wieder auf schwierige Menschen trifft. Das muss nicht unbedingt ein Problem sein. Problematisch wird es erst, wenn wir uns in deren Verhaltensmuster verwickeln (lassen).

In diesem Seminar wird es darum gehen, wie man durch kreatives Agieren angesichts von Gegensätzen gut miteinander auskommt, welche Kommunikations- und Verhaltensstrategien es ermöglichen, für den jeweiligen Verhaltenstyp eine annehmbare Gesprächsebene zu schaffen. Und möglicherweise entwickelt sich dadurch eine heitere und gelassenere innere Haltung.

Inhalte:

- schwierige Verhaltenstypen – was kann ich von ihnen lernen;
- kreativ agieren: Kommunikation und Verhalten;
- Handlungsstrategien für den beruflichen Alltag.

Kompetenzerwerb:

- die Dynamik von Verhaltensmustern (Aktion/Reaktion) kennen;
- das Handlungs- und Kommunikationsrepertoire im Umgang mit schwierigen Menschen erweitern.

Nummer

23324-001

Datum

23.04.2024

Zeit

09:00 - 17:00 Uhr

Ort

Diözesan-Caritasverband Köln
Georgstraße 7
50676 Köln

Zielgruppen

Mitarbeitende katholischer Einrichtungen und alle Interessierten

Referent/in

Madeleine Wendt

Diplom-Pädagogin
Systemische Beraterin
Präventionsreferentin Gesundheitsförderung

Teilnehmende (max.)

12

Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

140.00 €

Normaler Preis für Externe

170.00 €

Bildungspunkte (ECTS)

0.60

Pflegepunkte (RbP)

8.00

Ansprechpartner/in

Heike Lammertz-Böhm

Verpflegung

Getränke und Mittagessen

Unterrichtsstunden

8