

## Online-Seminar: Gewaltprävention in der sozialen Arbeit

### Wissen und Kompetenz zum professionellen Umgang erwerben (Vertiefungsveranstaltung gemäß PräVO)

Konflikte und Aggressionen schränken die Lebensqualität massiv ein. Dies betrifft sowohl den beruflichen als auch den privaten Alltag. Die Arbeit im sozialen Bereich ist vom Umgang mit Menschen geprägt – Menschen, die mit unterschiedlichen Vorgeschichten, Herkunftsn und Vorstellungen aufeinandertreffen. Gerade im pflegerischen Bereich, aber auch erzieherischen und in sozialen Einrichtungen kann körperliche Distanz, aufgrund von pflegerischen Maßnahmen, nicht grundsätzlich gewahrt werden.

Die Kommunikation mit Angehörigen oder Eltern stellt eine zusätzliche Herausforderung dar. Professioneller Umgang bedeutet an dieser Stelle auch die Auseinandersetzung mit der eigenen Person. Wie stehe ich zu den Dingen, was ist mir wichtig und wie setze ich es um. Dies sind zentrale Fragen um deeskalierend zu handeln.

### Vielfältige Praxis-Kompetenzen

Das Online-Seminar richtet sich an alle, die grundsätzlich Interesse an einem guten miteinander Leben und Arbeiten haben. Beschäftigte in Gesundheits- und Sozialberufen, aber auch Angehörige, welche Menschen zu Hause pflegen, erlangen aktuelles Wissen und die Kompetenz, selbstbewusst und handlungssicher mit Konflikten, Aggressionen bis hin zur Gewalt umzugehen.

Das Seminar besteht aus drei Modulen, die Sie bequem von zuhause aus bearbeiten können. Jedes Modul enthält praktisches Wissen, interaktive Übungen und konkrete Fallbeispiele. Ein Praxisleitfaden mit allen Inhalten des Seminars bietet Ihnen die Möglichkeit, auch nach dem Abschließen des Seminars Inhalte bei Bedarf jeder Zeit nachzuschlagen.

### Die Inhalte des Online-Seminars sind:

- Zusammenhang von Konflikten und der sozialen Arbeit;
- Definition und Arten von Aggression und Gewalt;
- Entstehung von Aggression und Gewalt;
- Wahrnehmung und Warnsignale;
- Achtsamkeit;
- Kommunikation;
- Umgang mit der eigenen inneren Einstellung sowie
- Einteilung in neun Stufen und Maßnahmen zur Deeskalation.

Professioneller Umgang mit Konflikten ist mehr als nur Streit und Missstimmung zu vermeiden. Sie können beobachten, wie die Zusammenarbeit harmonischer und zufriedener wird und die Lebensqualität aller Beteiligten zunimmt. Sie erfahren ein Gefühl von

#### Nummer

23722-016

#### Start

Jetzt buchen und werktags innerhalb von 24 Stunden starten. Sie haben dann 4 Wochen Zeit, das Seminar abzuschließen.

#### Zielgruppen

Alle fachlich Interessierten

#### Referent/in

##### Markus Classen

Diplom-Kaufmann mit Schwerpunkt Psychologie und Erwachsenenbildung  
IHK-zertifizierter Coach

#### Teilnehmende (max.)

1000

#### Reduzierter Preis für Mitgliedsorganisationen

250.00 €

#### Normaler Preis für Externe

280.00 €

#### Bildungspunkte (ECTS)

1.60

#### Pflegepunkte (RbP)

12.00

#### Unterrichtsstunden

24

# caritascampus

Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter [www.caritascampus.de](http://www.caritascampus.de)

---

Zufriedenheit und Sicherheit in Ihren Handlungen. Durch die Stärkung von Selbstmanagementfähigkeiten werden Sie kritische Situationen meistern können.

Die Bearbeitungszeit kann mit durchschnittlich 24 Unterrichtsstunden angesetzt werden (24 Ustd./3 Tage). Die Seminarinhalte werden für 3 Monate freigeschaltet. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Online-Seminars erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.



Diözesan-  
Caritasverband für das  
Erzbistum Köln e. V.